

**RANCANGAN EVENT EKO SIAGA UNTUK PENINGKATAN
KAPASITAS PEMANDU WISATA DALAM DARURAT MEDIS
DI KAMPUNG WISATA SUKAGALIH KABUPATEN
SUKABUMI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI BERBASIS KARYA

Kezia Filandi Wijaya

00000068853

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**RANCANGAN EVENT EKO SIAGA UNTUK PENINGKATAN
KAPASITAS PEMANDU WISATA DALAM DARURAT MEDIS
DI KAMPUNG WISATA SUKAGALIH KABUPATEN
SUKABUMI**



SKRIPSI BERBASIS KARYA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Kezia Filandi Wijaya

00000068853

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kezia Filandi Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa **00000068853**

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

**RANCANGAN EVENT EKO SIAGA UNTUK PENINGKATAN KAPASITAS
PEMANDU WISATA DALAM DARURAT MEDIS DI KAMPUNG WISATA
SUKAGALIH KABUPATEN SUKABUMI**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Januari 2026



(Kezia Filandi Wijaya)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul

RANCANGAN EVENT EKO SIAGA UNTUK PENINGKATAN KAPASITAS PEMANDU WISATA DALAM DARURAT MEDIS DI KAMPUNG WISATA SUKAGALIH KABUPATEN SUKABUMI

Oleh

Nama : Kezia Filandi Wijaya
NIM : 00000068853
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 08 Januari 2026 Pukul
13.00 WIB s.d 14.30 WIB dan dinyatakan LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Dr. Henilia Yulita, SE., MM., M. I.Kom.
NIDN 0320077803

Penguji

**Arindra Khrisna Karamoy, S.E., M.Si.,
M.I.Kom.**
NIDN 9455751652130103

Pembimbing

Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.
NIDN 0306027102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2026.01.12 14:56:33
+07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: Kezia Filandi Wijaya
NIM	: 00000068853
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Laporan	: Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas Akhir sebagai berikut:

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 12 Januari 2026

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Kezia Filandi Wijaya)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kezia Filandi Wijaya

NIM 00000068853

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Rancangan Event Eko Siaga untuk Peningkatan Kapasitas Pemandu Wisata dalam Darurat Medis di Kampung Wisata Sukagalih Kabupaten Sukabumi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 12 Januari 2026



(Kezia Filandi Wijaya)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan penyertaan Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan tugas akhir dengan judul:

**RANCANGAN EVENT EKO SIAGA UNTUK PENINGKATAN
KAPASITAS PEMANDU WISATA DALAM DARURAT MEDIS DI
KAMPUNG WISATA SUKAGALIH KABUPATEN SUKABUMI**

Dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga masa penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Hanif Suranto, S.Sos., M.Si., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Henilia Yulita, SE., MM., M.I.Kom, selaku Ketua Sidang yang telah memimpin dan memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Bapak Arindra Khrisna Karamoy, S.E., M.Si., M.I.Kom, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang
7. Lembaga Alam Tropika Indonesia (LATIN), sebagai mitra yang berkolaborasi dengan program *Social Impact Initiative* kluster Sosial Forestri *batch I* sebagai jembatan komunikasi antara mahasiswa dengan pihak Desa Cipeuteuy dan membimbing penulis selama perancangan karya tugas akhir.

8. Bapak Bergas Anggito Adjie, S.P., selaku Dosen Praktisi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dalam perancangan karya tugas akhir hingga terselesainya tugas akhir ini.
9. Orang tua dan keluarga saya yang telah berjuang dalam memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Joshua Felix selaku pasangan terkasih penulis yang selalu hadir menemani penulis dan memberi dukungan emosional kepada penulis mulai dari masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Komunitas Berdampak terkasih, selaku komunitas dan keluarga kedua bagi penulis yang setia mendoakan, memberi dukungan spiritual maupun dukungan emosional kepada penulis hingga selesainya tugas akhir ini
12. Warga Kampung Sukagalih yang telah mendukung dalam tugas akhir penulis hingga selesai.
13. Naisya Da Matta Aralle dan Nisrina Shidqi selaku teman Sosfor yang selalu hadir menemani dan membantu penulis selama masa Program SII hingga selesainya tugas akhir penulis
14. Ring 1 Allo, selaku teman-teman yang selalu hadir memberi dukungan emosional dan selalu setia mendengar keluh kesah penulis dari masa awal perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
15. Teman-teman Sosial Forestri *Batch I* tersayang, atas canda, tawa, kenangan, dan siap membantu dan memberi dukungan selama program SII berlangsung.

Semoga karya ilmiah ini dapat membawa dampak baik bagi pembacanya.

Tangerang, 12 Januari 2026



(Kezia Filandi Wijaya)

RANCANGAN EVENT EKO SIAGA UNTUK PENINGKATAN KAPASITAS PEMANDU WISATA DALAM DARURAT MEDIS DI KAMPUNG WISATA SUKAGALIH KABUPATEN SUKABUMI

Kezia Filandi Wijaya

ABSTRAK

Karya ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kesadaran wisatawan terhadap potensi ekowisata Kampung Sukagalih sebagai destinasi ekowisata yang aman serta terbatasnya kemampuan pemandu wisata dalam menangani keadaan darurat. Untuk menjawab kebutuhan tersebut, penulis merancang karya *Event* Pelatihan Eko Siaga, yaitu pelatihan medis darurat yang ditujukan untuk meningkatkan kapasitas pemandu sekaligus memperkuat *awareness* Kampung Sukagalih sebagai destinasi ekowisata yang menjamin keselamatan wisatawan. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan mengacu pada konsep manajemen *event*, ekowisata berkelanjutan, dan kesiapsiagaan darurat. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Hasil karya menunjukkan bahwa pelatihan medis darurat mampu meningkatkan keterampilan dasar pemandu wisata mengenai medis darurat dalam memandu wisata serta mendorong meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap aspek keamanan dan nilai ekowisata. Secara keseluruhan, *Event* Eko Siaga efektif sebagai strategi untuk memperkuat *awareness* ekowisata melalui peningkatan kapasitas pemandu wisata.

Kata kunci: Ekowisata, Acara, Medis Darurat, Pemandu Wisata



EVENT DESIGN OF EKO SIAGA TO ENHANCE TOUR GUIDES' CAPACITY IN MEDICAL EMERGENCY RESPONSE AT SUKAGALIH TOURISM VILLAGE, SUKABUMI REGENCY

Kezia Filandi Wijaya

ABSTRACT

This project is motivated by the low level of tourist awareness regarding the ecotourism potential of Kampung Sukagalih as a safe and sustainable destination, as well as the limited ability of local tour guides to respond to emergency situations. To address these issues, the writer designed the Eko Siaga Training Event, a medical emergency training program aimed at strengthening tour guides' skills while increasing public awareness of Kampung Sukagalih as an ecotourism destination that prioritizes visitor safety. This work employs a descriptive qualitative approach grounded in event management concepts, sustainable ecotourism principles, and emergency preparedness theory. Data were collected through observations, interviews, and literature studies. The findings show that the medical emergency training improved tour guides basic skills and understanding of emergency response during guiding activities, while also raising community awareness of safety and ecotourism values. Overall, the Eko Siaga Event proved effective as a strategy to enhance ecotourism awareness by strengthening the capacity and preparedness of tour guides.

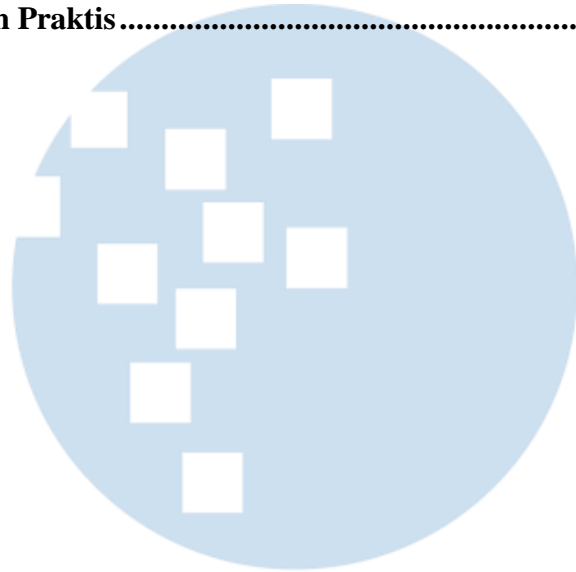
Keywords: Ecotourism, Event, Emergency Medical, Tour Guide

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Karya	1
1.2 Tujuan Karya.....	7
1.3 Kegunaan Karya	7
1.3.1 Kegunaan Akademis	7
1.3.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.3.3 Kegunaan Sosial.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Referensi Karya	9
2.2 Landasan Konsep.....	17
2.2.1 Ekowisata	17
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN KARYA.....	28
3.1 Tahapan Pembuatan.....	29
3.1.1. Metode Pengumpulan Data	29
3.1.2 Metode Perancangan Karya.....	31
3.2. Rencana Anggaran.....	34
3.3. Target Luaran/Publikasi/HKI.....	36
BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN	38
4.1 Strategi Perancangan.....	38

4.2	Implementasi Karya	46
4.3	Evaluasi.....	72
BAB V KESIMPULAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
5.2.1	Saran Akademis.....	77
5.2.2	Saran Praktis	77



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Referensi Karya	11
Tabel 3. 1 Rencana Anggaran Biaya (RAB) Eko Siaga.....	34
Tabel 4. 1 Analisis SWOT.....	42
Tabel 4. 2 Konsep STP.....	43
Tabel 4. 3 SMART Objectives	44
Tabel 4. 4 RAB Awal.....	45
Tabel 4. 5 Operational Planning	46
Tabel 4. 6 Marketing Planning	48
Tabel 4. 7 RAB Final	53
Tabel 4. 8 Rundown Acara Eko Siaga	54
Tabel 4. 9 Media Handling	56
Tabel 4. 10 Rundown Eko Siaga Final.....	57
Tabel 4. 11 Media Publikasi Soft-news	69
Tabel 4. 12 Soal Pre-self assessment dan Post-self assessment.....	72
Tabel 4. 13 Pertanyaan Post-self assessment (Penilaian Rangkaian Acara)	73
Tabel 4. 14 Grafik Self Assessment.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Perjalanan Wisatawan Nusantara Bulan Juli Tahun 2025	3
Gambar 2. 1 Kategori Special Event	19
Gambar 2. 2 Tahapan EventManagement.....	20
Gambar 2. 3 Proses Perencanaan Event Management	21
Gambar 2. 4 The Experiential LearningCycle	27
Gambar 3. 1 Event ManagementActivities	30
Gambar 4. 1Observasi Lapangan	39
Gambar 4. 2 Observasi Hutan Damar... ..	39
Gambar 4. 3 Wawancara Pemandu Wisata	40
Gambar 4. 4 Bimbingan Dosen Praktisi	40
Gambar 4. 5 FGD dengan Pemandu Wisata.....	41
Gambar 4. 6 FGD dengan Dosen UMN	42
Gambar 4. 7 Asistensi dengan Dosen Praktisi.....	55
Gambar 4. 8 Brief Fasilitator	58
Gambar 4. 9 Pembagian Collateral Event.....	60
Gambar 4. 10 MC Membuka Acara Eko Siaga	61
Gambar 4. 11 Kata Sambutan Kepala Dusun	61
Gambar 4. 12 Pembagian Lembar Pre-Self Assessment	62
Gambar 4. 13 Pengerjaan Lembar Pre-Self Assessment	62
Gambar 4. 14 Pembagian Buku Panduan	63
Gambar 4. 15 Pembedahan Buku Panduan	63
Gambar 4. 16 Pemaparan Materi.....	64
Gambar 4. 17 Simulasi Penanganan Cedera.....	65
Gambar 4. 18 Sesi Reflective Observation.....	66
Gambar 4. 19 Tahap Abstract Conceptualization	66
Gambar 4. 20 Tahap Active Experimentation.....	67
Gambar 4. 21 Aktivitas Card Game "Klop-In"	68
Gambar 4. 22 Pengerjaan Post-self assessment.....	69
Gambar 4. 23 Kata Sambutan Ketua Pelaksana.....	69
Gambar 4. 24 Foto Bersama Acara Eko Siaga.....	70

Gambar 4. 25 Publikasi Soft-news.....	71
Gambar 4. 26 Publikasi Soft-news.....	72
Gambar 4. 27 Recap Video Eko Siaga	72
Gambar 4. 28 Video Case Study.....	73
Gambar 4. 29 Video Behind The Scene	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Turnitin	82
Lampiran B. Formulir Bimbingan	86
Lampiran C. Formulir Konsultasi Dosen Pembimbing Kedua.....	87
Lampiran D. Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial.....	88
Lampiran E. Surat Izin Penggunaan Logo LATIN	89
Lampiran F. Surat Izin Penggunaan Logo Ekowisata Sukagalih.....	90
Lampiran G. Surat Izin Liputan & Wawancara Dosen Praktisi.....	91

